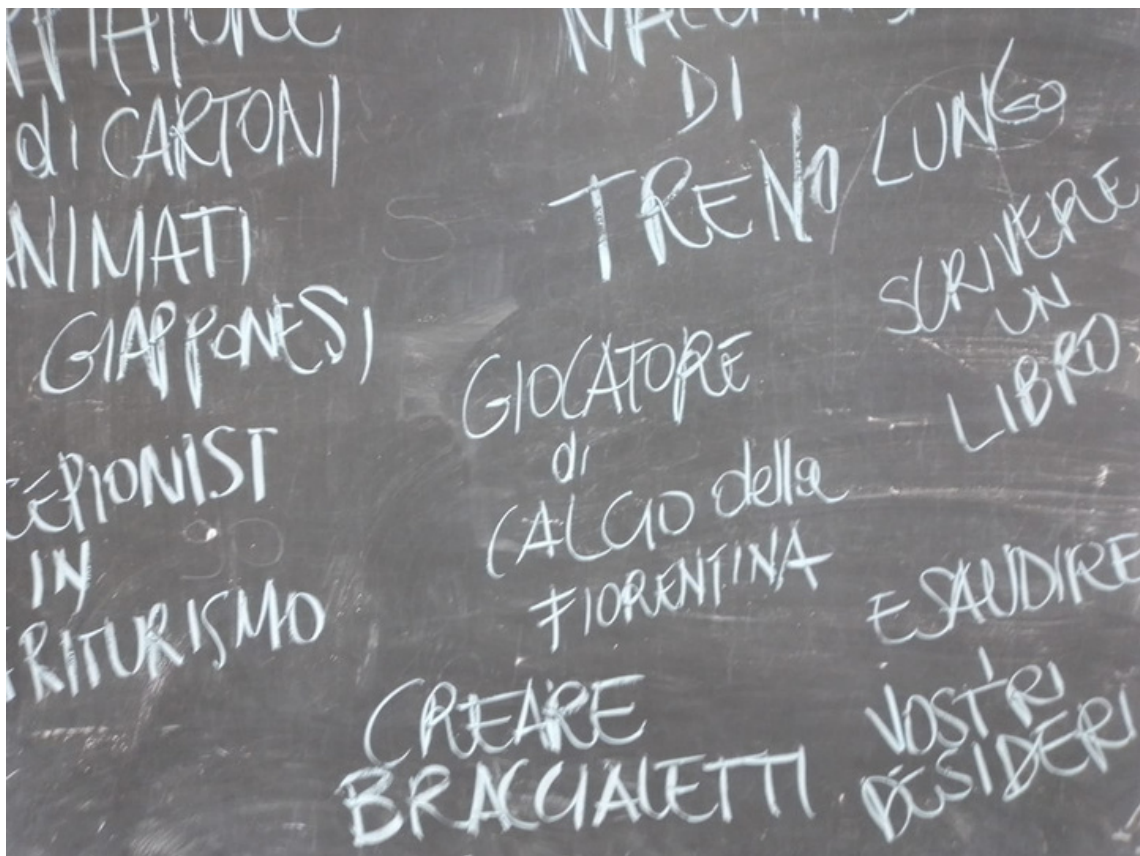


# Bilancio Sociale 2022

PROFORMA SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE



# Il Presidente

La stesura della Relazione annuale da inserire all'interno del Bilancio sociale, e di conseguenza da esporre in Assemblea dei Soci, è un momento a cui ho ritagliato un tardo pomeriggio di un fresco mese di maggio. Un momento di silenzio, di stanze vuote. Come se la cooperativa stesse riposando, dopo i tanti rumori, telefonate e persone che hanno riempito la giornata.

In questi momenti hai quasi l'obbligo di fermarti. Respirare. Guardarti indietro.

Ed arrivano tutte insieme un sacco di immagini. Le immagini di 12 mesi in cui Proforma ha cercato di fare quello che da sempre le riesce meglio, cercare di portare risposte al proprio territorio.

Il 2022 è stato davvero un anno di grandi cambiamenti. In primis il cambio di Presidenza dello scorso maggio che segna il termine di un importante passaggio generazionale a cui da tempo la cooperativa si stava preparando.

Con la speranza di essere tutti quanti riusciti a garantire un cambiamento nella continuità di valori ed identità che appartengono al DNA di Proforma da sempre.

E' stato l'anno in cui anche la nuova sede ha cominciato in maniera importante a dare i suoi frutti. Lunghe discussioni in CDA e nelle stanze della cooperativa hanno permesso la costruzione di basi concrete per lo sviluppo e consolidamento di vecchie e nuove progettualità.

Non con difficoltà, la cooperativa è riuscita ad organizzare in maniera funzionale accordi con professionisti ed agenzie della rete che hanno permesso di ottimizzare la capacità progettuale e concretizzare numerosi nuovi finanziamenti. Questo in un momento molto delicato per il nostro settore a cavallo tra due fasi della programmazione europea.

Con evidenti ripercussioni economiche anche nel bilancio, che evidenzia un aumento importante dei ricavi e costi, sempre ben distribuiti, a dimostrazione dell'incremento dell'attività aziendale.

Progetti con Fondazione CRFirenze, con Fondazione Marchi, con il programma Garanzia Giovani e con i primissimi bandi del FSE+.

# Il Presidente

Assieme a tanti partner vecchi e nuovi di cui non elenco nomi e volti nella paura di dimenticarmi qualcuno. 2022: l'anno del 1° Festival della Diversità, a cui è seguito poche ore fa la conclusione del 2°. Progetti con nomi ed acronimi, codici e burocrazia. Sembra un grande caos, pieno di fili colorati che si intrecciano in un grande gomitolino aggrovigliato.

Ma a ben vedere, e questo lo si può fare solo la sera quando Proforma si stiracchia in un silenzioso riposo, esiste un filo evidente che esce da quel gomitolino e che sta tracciando la strada in maniera netta.

In punta di piedi provo ad immaginare quello che sarà di questa cooperativa nel prossimo quinquennio: un luogo dove chiunque possa continuare a trovare una risposta ai propri bisogni in primis in termini di orientamento e formazione con la conferma di una programmazione stabile leFP e di formazione per adulti. Dove però si possa anche avere la concreta possibilità di sperimentare, ad integrazione della "filiera", un vero inserimento lavorativo attraverso:

- il Laboratorio di trasformazione agro-alimentare inclusivo del Mugello, per cui è già prevista la possibilità attraverso GAL Start Srl di un finanziamento specifico e di un finanziamento da parte di Sviluppo toscana Spa
- il Catering Inclusivo, su cui si sta concludendo un percorso formativo ad-hoc ed una collaborazione già avviata con l'azienda Buffet e Party
- la manutenzione del verde/orto sociale. Anche in questo caso la nuova sede ha opportunità già presenti e reali.
- l'artigianato artistico con l'accordo trovato con l'Associazione Frammenti Diversi e il progetto U-MANI che dal prossimo gennaio 2024 porteranno in Proforma tutta l'attrezzatura e i materiali che al momento hanno presso le loro sedi assieme ad un contratto già definito per 5 anni con la Salute Mentale Mugello

Se questi sono gli obiettivi che fanno guardare lontano e scorrere la giusta dose di adrenalina è però doveroso, soprattutto da parte mia, tracciare anche un importante altro obiettivo di breve termine.

# Il Presidente

In economia aziendale si riconosce come errore da temere quello che deve essere sempre considerato uno sviluppo non sostenibile dall'organizzazione stessa; qualsiasi fase di espansione, infatti, delle attività deve essere accompagnata da momenti di assestamento ed adeguamento organizzativo che rendano fattibile la continuazione del percorso di crescita.

Guardo le colleghe ed i colleghi e devo tenere ben conto di quella linea sottile che sta tra un rilascio benefico di endorfine di felicità ed un sospiro a mezza bocca tipico delle lunghe e faticose giornate di lavoro.

Nel breve termine, il 2023 deve essere un anno in cui Proforma prenda consapevolezza di quello che è diventata ed agisca su specifiche leve organizzative. Sarà necessario:

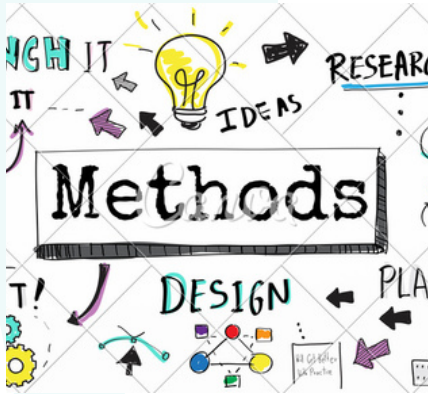
- Interrogarsi sulla necessità di aumentare la forza lavoro in cooperativa, sia essa come nuovi dipendenti o nuovi consulenti a supporto, che possano essere in linea con le esigenze reali e concrete delle varie aree di intervento di Proforma
- Continuare a migliorare la comunicazione interna evitando "trama" e sovrapposizioni, cercando invece di ottimizzare i momenti di condivisione interna e investendo più sul tempo a disposizione per dei momenti di ascolto
- Investire del tempo sull'ottimizzazione dei processi di lavoro, avendo ben presente che la complessità e la burocrazia si combattono anche con strumenti informatici adeguati a supporto del lavoro quotidiano.

Solamente avendo ben presenti queste necessità a breve termine, sarà possibile rendere davvero sostenibile lo sviluppo ipotizzato nel prossimo quinquennio.

E allora sì che CASA Proforma può considerarsi a pieno titolo COMUNITA' Proforma o, riportando le parole di chi ha permesso che tutto questo esista, anche un gran porto di mare, in cui ogni nave attracca più o meno tempo, ma ognuna lascia o prende qualcosa.

P.S. Grazie a tutte/tutti voi per avermi supportato, e sopportato, in questo primo ed impegnativo anno di Presidenza. Siamo una bella squadra. E non ne avevo dubbi.

# La metodologia



Il Bilancio Sociale 2022 è il terzo redatto da Proforma, divenuta Impresa Sociale nel 2018.

Si confermano nella redazione i riferimenti normativi e le metodologie seguite per il bilancio del 2020. Di seguito forniamo dettaglio.

Il documento è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017 ed in base alla "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2014.

La metodologia di riferimento sarà lo Standard italiano GBS, secondo la quale il bilancio sociale deve essere un documento autonomo, pubblico e consuntivo, in cui vengono indicate anche le linee programmatiche per il futuro, che descrive:

- l'identità aziendale (assetto istituzionale, valori etici, missione, strategie)

- la produzione e distribuzione del valore aggiunto

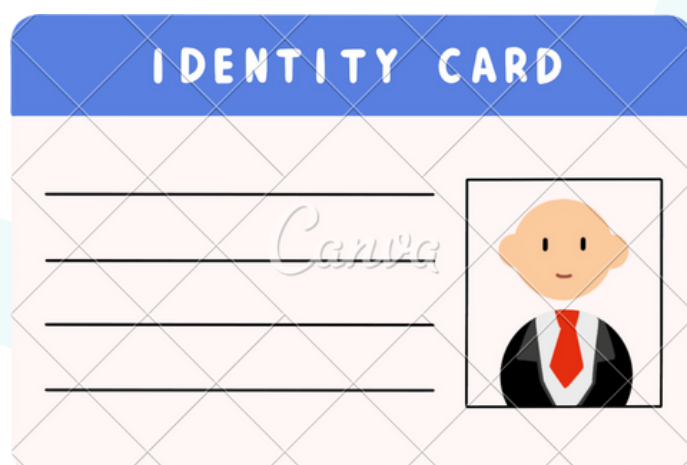
- le relazioni e l'impatto sociale dell'azienda, (comunicazione mirata in base alle diverse categorie di stakeholders, rilevando obiettivi e strategie per categorie e opinioni degli stakeholders) e redatto secondo i seguenti principi:

- 1.responsabilità verso gli stakeholders e inclusione degli stessi;
- 2.identificazione della proprietà e del governo dell'azienda;
- 3.trasparenza nel procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione del bilancio sociale;
- 4.coerenza operativa;
- 5.neutralità;
- 6.prudenza nella valutazione degli effetti;
- 7.comparabilità nel tempo e nello spazio e comprensibilità delle informazioni;
- 8.periodicità nella pubblicazione;
- 9.utilità delle informazioni;
- 10.verificabilità dell'informazioni, attraverso la valutazione del processo di ricostruzione dell'informazione;
- 11.significatività degli impatti delle politiche sociali dell'azienda.

Principi questi sostanzialmente coincidenti con quelli evidenziati nelle Linee Guida, e il cui taglio ci sembra particolarmente adatto a fotografare la realtà e il ruolo sociale di PROFORMA e della sua proiezione nel futuro.

## Informazioni generali sull'ente: la nostra carta di identità'

Denominazione PROFORMA SOCIETA' COOPERATIVA  
IMPRESA SOCIALE – Cooperativa dal 26/07/2001  
Sede Legale e operativa Via Sacco e Vanzetti, 26 - 50032  
Borgo S. Lorenzo (FI)  
P.IVA e C.F. 05148720484  
Agenzia Formativa Accreditata Regione Toscana OF0098  
Impresa Sociale dal 02/10/2018  
Agenzia Accreditata EIPASS /2020  
Cod. ATECO 2007                      85.59.2 (Corsi di formazione  
e corsi di aggiornamento professionale)  
Cod. Att. ICNPO                      06100 Promozione dello  
sviluppo economico e sociale della Comunità  
06300 Addestramento e avviamento professionale  
02300 Istruzione professionale degli adulti  
Certificazione di Qualità SGQ UNI EN ISO 9001.2015-  
Settore Certificato 37: Istruzione-Ente di Certificazione  
CSI CERT





## Area territoriale e ambito di attività

Mugello, la nostra comunità a cui rivolgiamo le nostre attività ed in cui produciamo valore.



i dati aggiornati al 31.12.2022 portano il valore complessivo dei finanziamenti europei gestiti dal 2022 sul territorio di riferimento all'importo complessivo di

**€ 4.803.077,69**

# Valori della cooperativa, Vision e Mission



Il complesso valoriale di riferimento parte dai valori cooperativi:

- democrazia e partecipazione
- mutualità interna ed esterna
- natura non speculativa
- solidarietà

e dalla volontà di porsi al servizio del territorio, avendo come punti di riferimento

- la qualità delle relazioni
- la sostenibilità sociale, ambientale ed economica

Essere motore territoriale di uno sviluppo sostenibile. Un territorio in cui la formazione e l'istruzione siano accessibili a tutta la comunità, per contribuire a un'idea di società in cui diventino meno diseguali le opportunità di partenza di tutti i cittadini e si diffonda la cultura del bene comune.



## cosa facciamo

### *CHECKLIST*



*Le attività svolte nel 2022, hanno principalmente riguardato:*

- 1. formazione degli adulti (finanziata, a pagamento)*
- 2. formazione under 18*
- 3. formazione aziendale*
- 4. formazione e inserimenti lavorativi utenti fragili*
- 5. formazione migranti*
- 6. formazione docenti*
- 7. progettazione*
- 8. orientamento*

## LA RETE e le aree di intervento



**Da soli si cammina veloci, ma insieme si va lontano...**

Confermata e rafforzata la rete di collaborazioni e partenariati indicate nel primo bilancio sociale di Proforma. Il 2022 ha visto la nascita di nuovi contatti con:

### Area Sociale/educativa

Anche attraverso gli ultimi progetti presentati, è stata rafforzata nel 2022 la rete con gli stakeholder istituzionali che hanno permesso una rete forte per l'approvazione del progetto IeFP per il prossimo a.s.

Importante e fondamentale l'inserimento di Proforma all'interno del gruppo operativo della Consulta del Terzo Settore e al Tavolo istituito dal SERD per inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati.

Sarà preziosissimo nei prossimi mesi il lavoro che svolgeremo in sinergia e collaborazione con tutte le realtà presenti in questi due importanti organi collegiali del nostro territorio e con gli enti del terzo settore locali con cui condividiamo un'idea comune di sviluppo in linea con il progetto a noi tanto caro dell'economia civile.

## Struttura, governo e amministrazione

**PROFORMA è una Cooperativa di “Produzione e Lavoro” a mutualità prevalente, e in quanto tale associa solo persone fisiche interessate a collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. La capacità di coinvolgimento dei soci nel processo decisionale e di programmazione dello sviluppo delle attività è insita nella cultura e nella pratica cooperativa.**

La base sociale nel 2022 è costituita da 5 soci lavoratori, e 14 soci collaboratori regolari dell'ente, in qualità di docenti o consulenti, per un totale di 19 soci.

La governance è suddivisa tra l'assemblea dei soci e il CDA.

La rappresentanza della coop è affidata al Presidente del CDA, eletto dall'assemblea con ultimo rinnovo cariche avvenuto nel maggio del 2022.

Sin dalla nascita della cooperativa, ed anche nel 2022, non sono stati deliberati compensi per le funzioni degli Amministratori

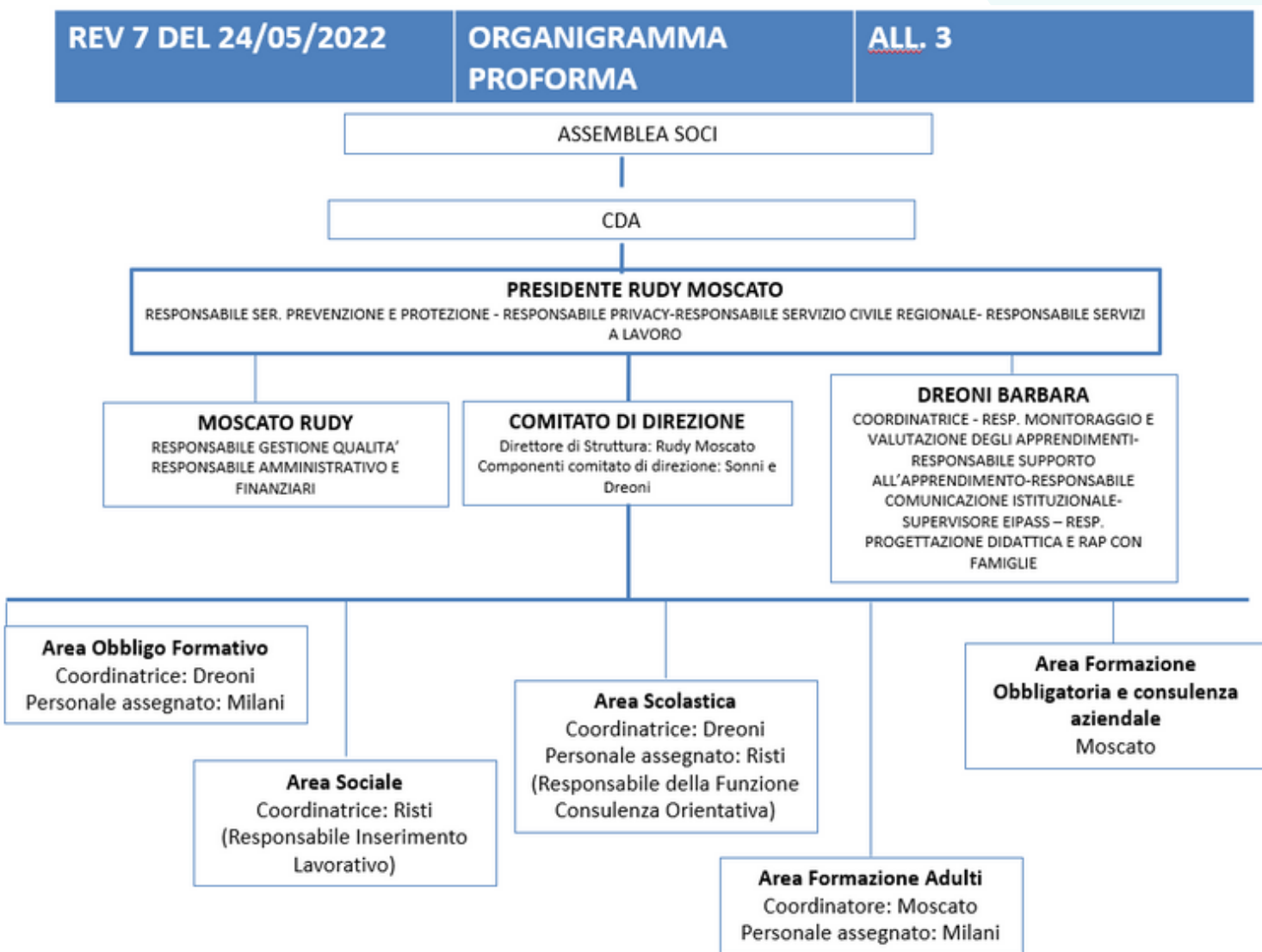
L'Organo di controllo è costituito da un Sindaco Unico, dott.ssa Claudia Crociani.

1 assemblea nel 2022 con una partecipazione dei soci del 52,38%

Presenza nel CDA di 4 soci dipendenti su 5. Le riunioni del CDA nel 2022 sono state 4, con una presenza media di partecipazione dell'82,5%.



# Persone che operano per l'ente. L'organigramma aziendale.





## Attività ed obiettivi

Le attività svolte nel 2022 hanno principalmente riguardato:

### La formazione degli adulti:

- Addetto all'Assistenza di Base; IFTS MIND (Tecnico del Disegno Industriale); Formazione in ambito forestale con il progetto FOR ITALY.

### Formazione under 18:

- STEM, COFILAGRI, APPRENDISTATO IN DUALE (rivolti a studenti e insegnanti delle scuole superiori) e l'attività di orientamento e inserimento lavorativo ALTERNANZA SPECIALE OASI. Percorso triennale leFP ADVISE e biennale DROP-OUT - TRASFILI.

### Formazione aziendale:

- Corsi per la Sicurezza Forestale, Corsi formazione obbligatoria

### Formazione e inserimenti lavorativi delle persone fragili

- Percorso rivolto alle persone con problemi psichiatrici, doppia diagnosi o di dipendenze (LOVED). In partenariato con le cooperative marradesi si sono svolti anche percorsi di inserimento lavorativo in aziende agricole (AMIS). Avviata in maniera stabile una partnership con Fondazione CRFirenze con il progetto Dalla Scuola al Lavoro

### Formazione docenti

- Apprendistato in Duale e progetto per le Competenze Digitali dei docenti delle scuole del PTP Agribusiness Mugello

### Orientamento

- Attività trasversale fondamentale sui progetti gestiti è quella di orientamento, rivolta sia ai ragazzi under 18 che agli adulti disoccupati e/o di difficile occupabilità, per l'indirizzo e il sostegno nella ricerca della propria direzione lavorativa



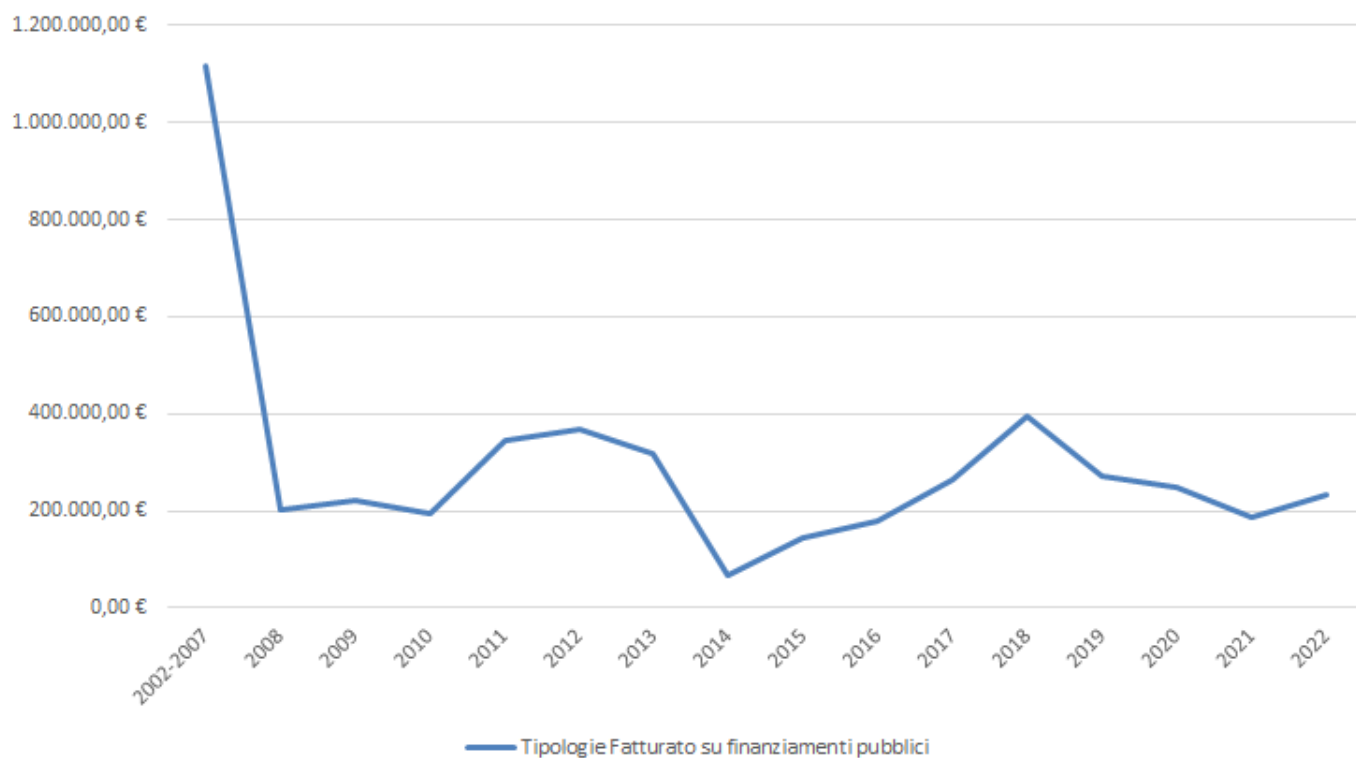


## i numeri di proforma

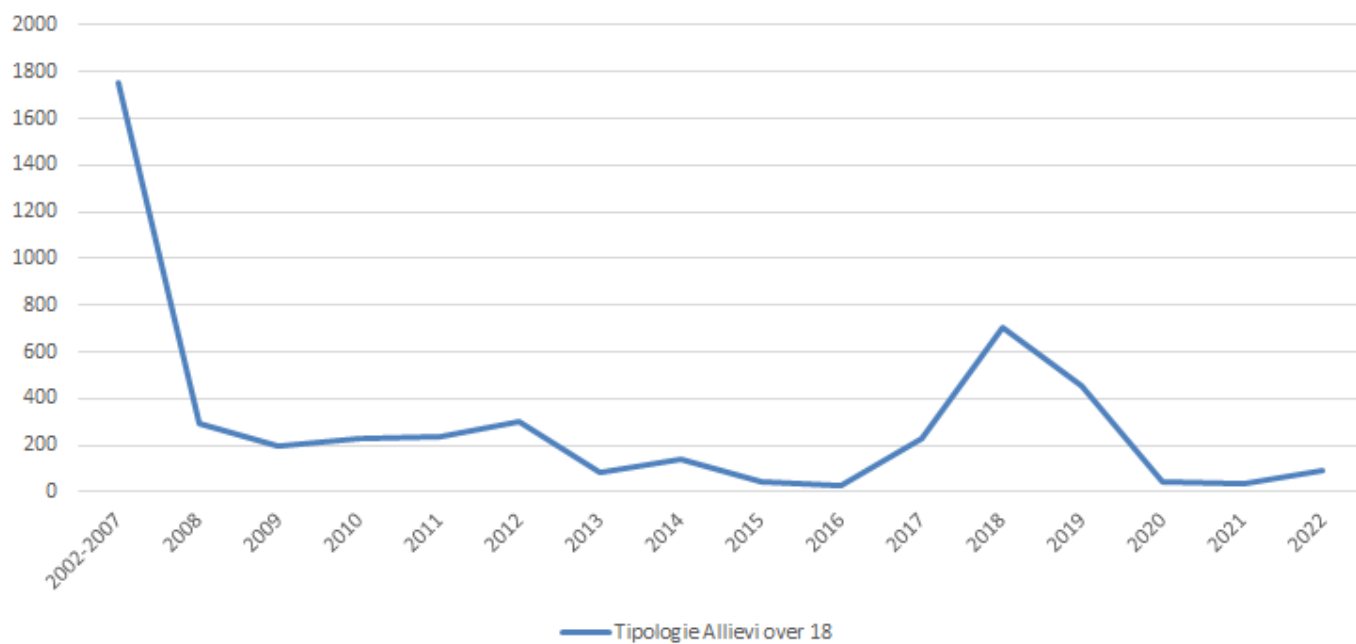
**Il nostro fatturato negli anni e la distribuzione degli allievi per classi di età:**

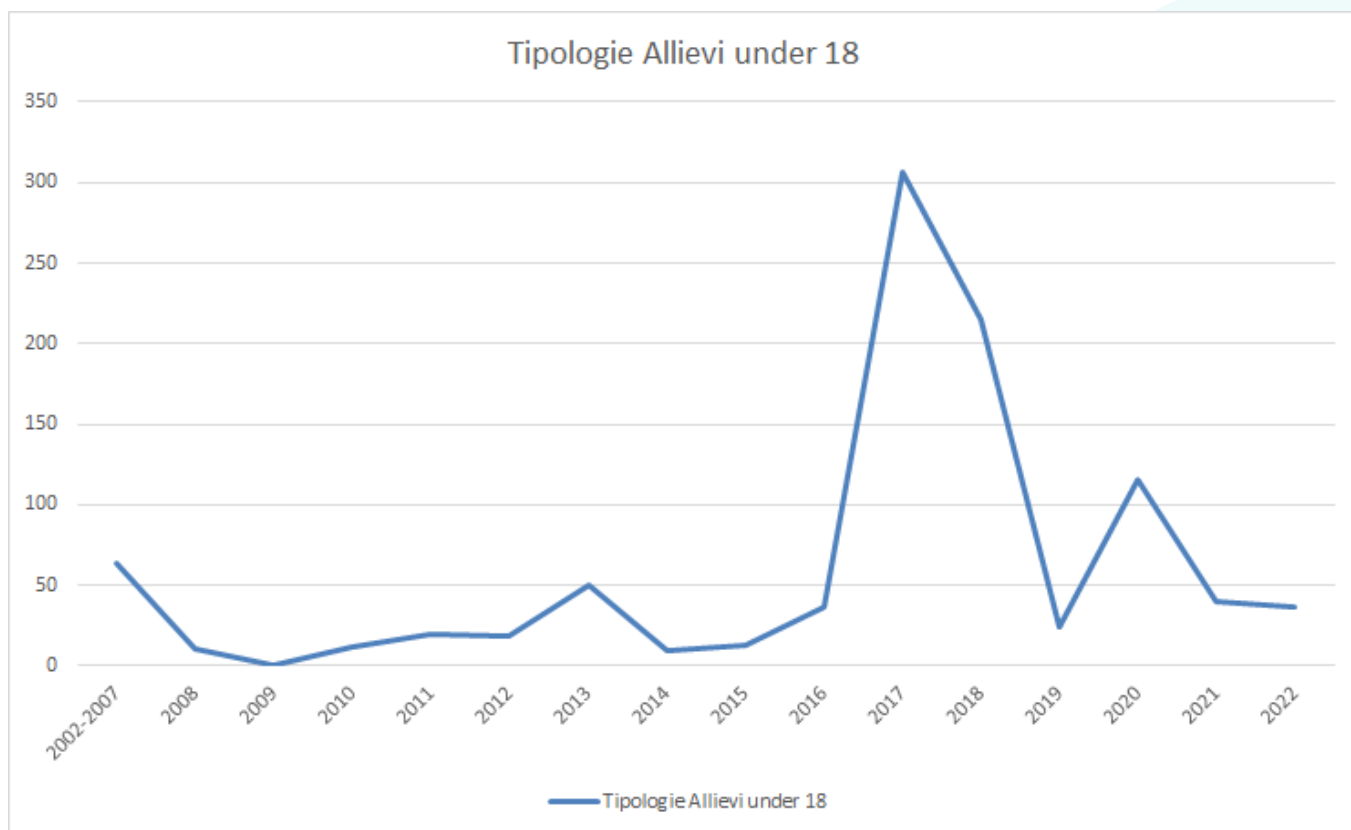
Anni	Tipologie		
	Fatturato su finanziamenti pubblici	Allievi over 18	Allievi under 18
2002-2007	1.118.000,00 €	1750	64
2008	202.000,00 €	290	11
2009	223.000,00 €	197	0
2010	194.000,00 €	225	12
2011	346.000,00 €	240	20
2012	369.000,00 €	303	18
2013	318.000,00 €	84	50
2014	67.000,00 €	140	10
2015	143.000,00 €	40	13
2016	180.000,00 €	30	37
2017	264.000,00 €	225	307
2018	395.000,00 €	702	215
2019	272.000,00 €	455	24
2020	247.851,20 €	44	116
2021	188.100,11 €	39	40
2022	231.184,35	88	36

Tipologie Fatturato su finanziamenti pubblici



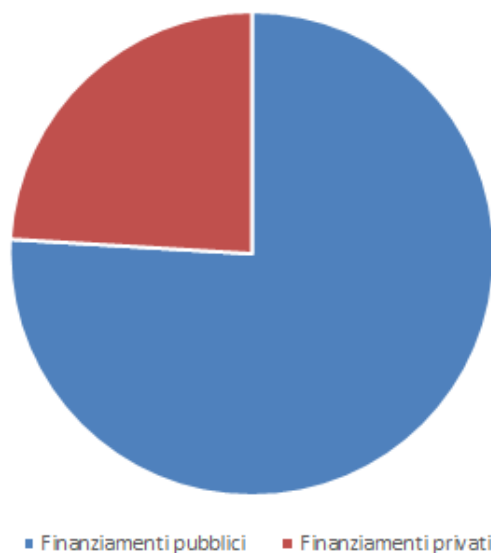
Tipologie Allievi over 18





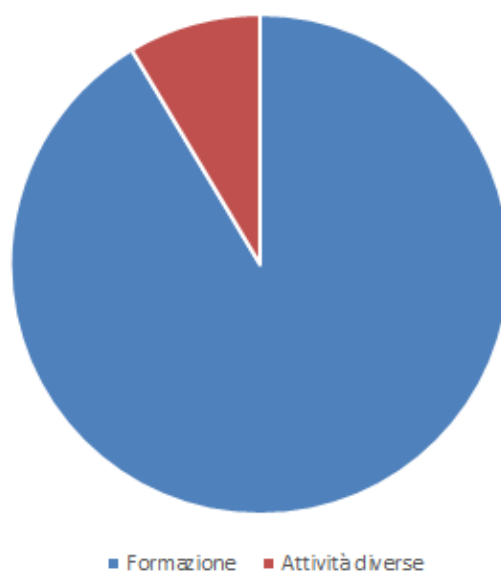
Finanziamenti pubblici	337.214,08 €
Finanziamenti privati	106.730,92

Distribuzione del fatturato tra fin. pubblici e privati

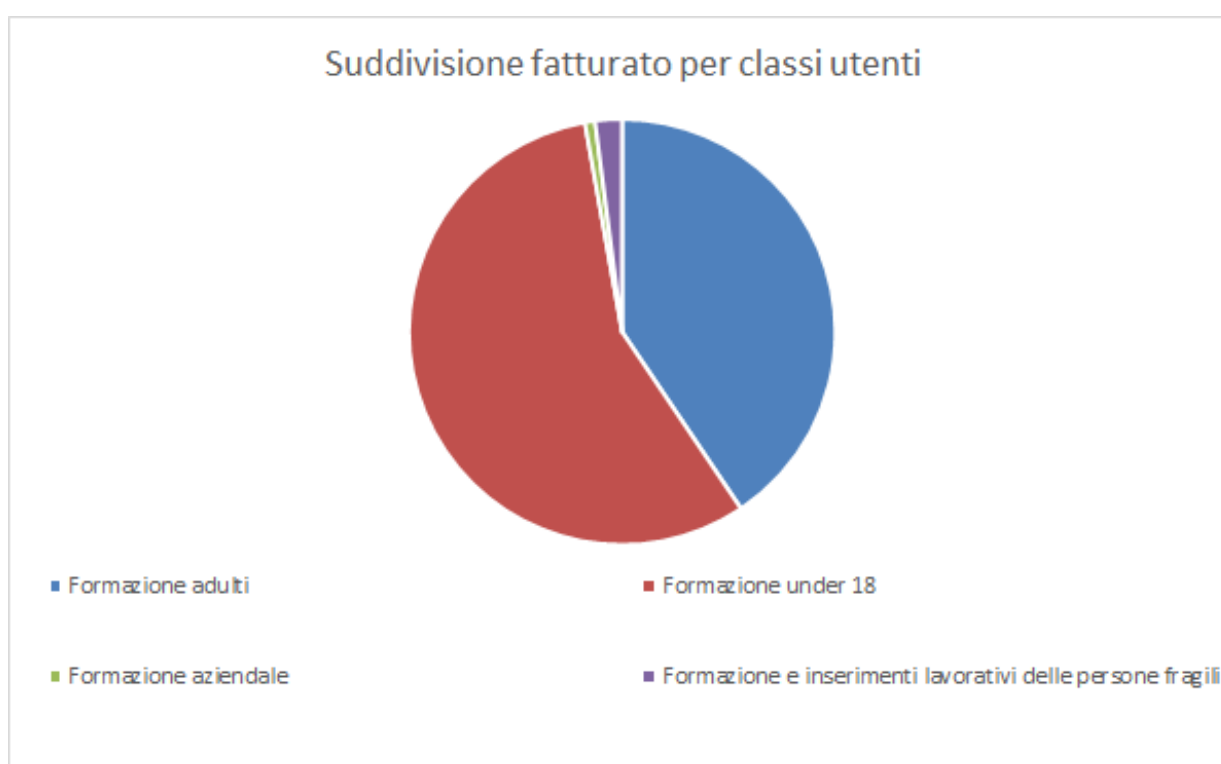


Formazione	405.776,29 €
Attività diverse	38.168,71 €

Distribuzione del fatturato tra formazione e altre attività



Formazione adulti	170.204,47 €
Formazione under 18	237.335,84 €
Formazione aziendale	3.183,52 €
Formazione e inserimenti lavorativi delle persone fragili	8.588,95 €



## Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'organo di controllo della Proforma Soc. Coop. Impresa Sociale è la Dott.ssa Claudia Crociani nella qualità di Sindaco Unico, il quale oltre che esercitare la vigilanza sul funzionamento sia organizzativo che contabile-amministrativo, monitora sull'osservanza delle finalità sociali ed attesta che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida.

## Gli obiettivi del 2022: a che punto siamo?



Nel corso del 2022 la nuova sede è stato motore di sviluppo che ha permesso il raggiungimento degli obiettivi che la cooperativa si era posta soprattutto per il consolidamento e sviluppo della formazione leFP che per lo sviluppo di progetti di vita e lavoro per persone a rischio marginalità.

Attraverso una "mobilitazione" della rete territoriale e un miglioramento della qualità progettuale sono stati molteplici i finanziamenti ottenuti. Fondamentale l'approvazione del percorso leFP AD-OPERA che garantirà un sostegno al crescente fenomeno della dispersione scolastica.

Strategica anche la partnership con Fondazione CR Firenze con cui Proforma può al momento offrire risposte e soluzioni al sensibile tema del passaggio tra scuola e vita indipendente di ragazze e ragazzi fragili attraverso il progetto Dalla Scuola al Lavoro ed il recente avvio di VARCO.

Il 2022 si chiude con un obiettivo ancora più ambizioso, consolidare il ruolo della Cooperativa come luogo di riferimento per reali e concreti progetti di orientamento e formazione per soggetti fragili che concretizzino inserimenti lavorativi che valorizzino la persona e le sue abilità e competenze. Un centro di formazione professionale post-diploma che sia in grado di ascoltare, comprendere, orientare e formare la persona con le sue specificità.

In questo senso gli accordi siglati con l'Associazione Frammenti Diversi ed il progetto U-Mani ed il consolidamento dei rapporti con le associazioni di tutela della disabilità presenti in Mugello.



Nel corso del 2022, infine, si è concretizzato l'avvio del servizio di attivazione tirocini a supporto della rete dell'accoglienza dello SPRAR Mugello.

## E per il 2023??



## Il nostro futuro?

Per il 2023 l'obiettivo sarà quello di essere "scintilla" per modelli di sviluppo territoriale di economia civile che mettano in rete il terzo settore del territorio. Questo anche a supporto delle marginalità e disabilità della nostra comunità, con l'obiettivo di confermare Proforma come Centro di Formazione Professionale ed inserimento lavorativo di riferimento per il Mugello.